

**TABELLA 1 (sistema con anche porta
a porta secco indifferenziato)**

STANDARD DI QUALITA' SERVIZI				
Parametro	Descrizione	Obiettivo	Note	
Frazione residuo secco	Frequenza della raccolta porta a porta su tutto il territorio comunale, con contenitori mono e pluriutenza. Contenitori monoutenza da lt. 70. Contenitori pluriutenza da lt. 240- 1100	1 gg/settimana	Il parametro viene misurato tenendo conto dei report mensili e s'intende rispettato su base mensile fino a un massimo di 50 segnalazioni di mancata raccolta.	
Frazione organica	Frequenza della raccolta su tutto il territorio comunale, con contenitori da 240 litri.	1 gg/settimana	Il parametro viene misurato tenendo conto dei report mensili e s'intende rispettato su base mensile fino a un massimo di 50 segnalazioni di mancata raccolta.	
Carta/Cartone	Frequenza della raccolta su tutto il territorio comunale, porta a porta o con contenitori 1100 litri	quindicinale	Il parametro viene misurato tenendo conto dei report mensili e s'intende rispettato su base mensile fino a un massimo di 50 segnalazioni di mancata raccolta.	
Plastica/Lattine	Frequenza della raccolta su tutto il territorio comunale, porta a porta o con contenitori 1100 litri	quindicinale	Il parametro viene misurato tenendo conto dei report mensili e s'intende rispettato su base mensile fino a un massimo di 50 segnalazioni di mancata raccolta.	
Vetro	Frequenza della raccolta su tutto il territorio comunale, con contenitori 240 litri	quindicinale	Il parametro viene misurato tenendo conto dei report mensili e s'intende rispettato su base mensile fino a un massimo di 50 segnalazioni di mancata raccolta.	
Altre raccolte	Frequenza della raccolta a chiamata o su necessità	o necessità	Il parametro viene misurato tenendo conto dei report mensili e s'intende rispettato su base mensile fino a un massimo di 10 segnalazioni di mancata raccolta.	

ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI

Le raccolte differenziate, nonché gli altri servizi previsti, verranno organizzati secondo le indicazioni riportati alla Tabella 1.- Le modalità esecutive e di dettaglio dei conferimenti da parte degli utenti al servizio pubblico, ed in genere dei servizi affidati, possono acquisire effetto impositivo attraverso specifiche Ordinanze Comunali in materia di igiene e sanità pubblica.

Il servizio comprende oltre alle fasi di raccolta anche quelle di trasporto agli impianti di stoccaggio/deposito e recupero/smaltimento delle varie frazioni merceologiche di rifiuto.

I rifiuti che prevedono costi di recupero/smaltimento già compresi nell'importo complessivo dell'affidamento, sono i seguenti:

- frazione secca non recuperabile (rifiuti indifferenziati);
- frazione organica biodegradabile di mense e cucine (cd. umido);
- rifiuti ingombranti/beni durevoli;
- materiale inerte di piccola entità;
- pile/medicinali/vernici/solventi/bombolette spray, pneumatici.

I ricavi e/o oneri (costi riguardanti scarti derivanti dalla selezione del materiale differenziato, saranno tutti a carico della Società), delle altre tipologie di rifiuto raccolti e/o presso CdR in modo differenziato (quali: carta e cartone, plastica e lattine, vetro, verde, legno, ferro...), si intendono di competenza della Società.

Il servizio di raccolta porta a porta dovrà essere effettuato attraverso contenitori monoutenza e quindi per singola utenza, distinti per tipologia di rifiuto, oppure, dove previsto, (palazzine o agglomerati di alloggi regolarmente costituiti in condomini e ditte), con la dislocazione di appositi contenitori condominiali di adeguata capacità volumetrica.

Sarà obbligo da parte delle utenze provvedere all'esposizione sulla pubblica via dei contenitori, da ubicare all'esterno della recinzione o limite della proprietà privata di riferimento.

La Società, oltre allo specifico caso predetto, dovrà comunque procedere al ritiro dei rifiuti in tutte le strade ed aree pubbliche o sulle strade ed aree anche private comunque soggette ad uso pubblico senza pretendere maggiori oneri.

La frequenza ordinaria del servizio, per le diverse tipologie di rifiuto, è determinato dal Calendario/promemoria, concordato fra le parti.

Le varie tipologie di rifiuto vengono ritirate dagli addetti al servizio pubblico nei giorni stabiliti, mediante svuotamento manuale/o meccanico dei contenitori.-

Qualora la produzione di rifiuto ecceda la capienza dei contenitori in dotazione, il conferimento dei rifiuti può avvenire con le modalità stabilite nel Regolamento comunale per la gestione dei rifiuti urbani e assimilati.

Il lavaggio e la pulizia dei contenitori forniti in comodato d'uso dal Comune è a carico degli utenti, mentre per i contenitori stradali, il lavaggio verrà effettuato esclusivamente sui contenitori del rifiuto organico con cadenza mensile da aprile a ottobre.

La Società dovrà provvedere:

- al ritiro del materiale depositato e al prelievo di eventuali sacchetti/rifiuti depositati/abbandonati (o sparsi a terra in conseguenza di atti vandalici o ad opera di animali randagi o di eventi meteorologici) all'esterno dei bidoncini/bidoni carrellati/cassonetti, ove previsti.
- Alla Società non competerà la pulizia ed il recupero nel punto di conferimento di materiale improprio rispetto alla tipologia di rifiuto da raccogliere, come ad esempio ingombranti, pericolosi, RAEE e scarichi abusivi di grosse quantità.
- Al recupero e alla pulizia di eventuali rifiuti che dovessero essere sparsi a terra durante le operazioni di raccolta/trasporto;
- alla riparazione o la sostituzione dei contenitori danneggiati o distrutti per fatti imputabili alla Società, su verifica congiunta col Comune.

Durante le operazioni di svuotamento sarà compito della Società verificare eventuali errori di conferimento da parte degli utenti. Qualora si riscontrasse che il rifiuto conferito dalle utenze fosse difforme da quanto previsto (per qualità e/o giorno di raccolta, etc.), gli operatori della Società non raccoglieranno i rifiuti difformi lasciando presso l'utenza una segnalazione sul contenitore (per il porta a porta, es. bollino adesivo il cui costo di realizzazione/acquisto è a carico della Società stessa), recante le motivazioni della mancata raccolta.

Nell'organizzazione del servizio di raccolta dovrà essere posta particolare cura a minimizzare i disagi al traffico veicolare e ciclo-pedonale, preferendo l'utilizzo di mezzi leggeri; in particolare gli autocompattatori di tipo pesante andranno utilizzati solo sulle strade di ampiezza che lo consenta, mentre per le vie di minori dimensioni dovranno essere utilizzati mezzi più piccoli. I veicoli per la raccolta potranno essere del tipo a compattazione o a vasca semplice, purché l'allestimento del veicolo garantisca la perfetta tenuta nel caso di presenza di liquidi. Tutti gli attrezzi, le macchine operatrici e i mezzi di trasporto impiegati nel servizio pertanto dovranno essere adeguati, autorizzati ed omologati all'impiego; i cassoni per la raccolta dei rifiuti umidi dovranno essere a tenuta stagna per evitare percolati e odori sgradevoli; quelli per la raccolta di rifiuti di basso peso specifico dovranno essere coperti durante il trasporto; tutti i mezzi e le attrezzature dovranno essere tenuti sempre in perfetta efficienza, manutenzione e pulizia.

La Società si impegna inoltre:

- ad effettuare eventuali controlli con analisi qualitative sulle diverse frazioni merceologiche raccolte (per le frazioni del secco non riciclabile ed umido).
- a comunicare gli impianti di destino (e qualsiasi modifica degli stessi) e trasmettere relative autorizzazioni per le singole tipologie di rifiuto.

Per esigenze occasionali (festività, scioperi, eventi naturali imprevedibili, eccetera) il Comune si riserva di concordare con la Società, i giorni e/o gli orari di espletamento dei servizi senza che ciò comporti alcun onere aggiuntivo o maggiore costo per il Comune.

MODALITA' DI RACCOLTA

Le modalità di raccolta sono state definite nelle successive schede qui di seguito elencate:

SCHEDA 1: RACCOLTA RIFIUTO DENOMINATO SECCO RESIDUO

SCHEDA 2: RACCOLTA DEL RIFIUTO DENOMINATO ORGANICO/UMIDO

SCHEDA 3: RACCOLTA DELLE FRAZIONI VALORIZZABILI

SCHEDA 4: RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI PERICOLOSI E CENTRO DI RACCOLTA

SCHEDA 1: RACCOLTA RIFIUTO DENOMINATO SECCO RESIDUO

Frazione secca residua - Utenze domestiche e NON domestiche

La frequenza ordinaria del servizio è di una volta alla settimana (attualmente giovedì).

La raccolta della frazione secca dei rifiuti solidi urbani dovrà essere garantita con il sistema domiciliare “porta a porta”, mediante prelievo dei contenitori (e/o contenitori/sacchi eventualmente aggiunti e conformi), e che dovranno essere esposti a cura dell’utenza.

L’organizzazione del servizio è disciplinata dal precedente articolo “organizzazione dei servizi”, fatta salva la possibilità da parte del Comune di variare/aggiornare/modificare le modalità di esecuzione dello stesso.

SCHEDA 2: RACCOLTA DEL RIFIUTO DENOMINATO ORGANICO/UMIDO

Frazione organica/umido - Utenze domestiche e NON domestiche –

La frequenza ordinaria del servizio è settimanale (attualmente martedì).

La raccolta della frazione organica/umido dei rifiuti solidi urbani e assimilati dovrà essere garantita con il sistema a cassonetto, mediante ritiro e svuotamento di contenitori carrellati forniti, esposti su pubblica via.

L’organizzazione del servizio è disciplinata dal precedente articolo “organizzazione dei servizi”, fatta salva la possibilità da parte del Comune di variare/aggiornare/modificare le modalità di esecuzione dello stesso.

SCHEDA 3: RACCOLTA DELLE FRAZIONI VALORIZZABILI

Carta e Cartone, Imballaggi Plastica e lattine e Vetro - Utenze domestiche –e NON domestiche
La frequenza ordinaria del servizio è quindicinale (cadenze venerdì e sabato per il vetro).

Il servizio di raccolta delle frazioni di rifiuto carta, imballaggi plastica e lattine con il **sistema domiciliare “porta a porta”**., mentre per il vetro, dovrà essere garantito con il **sistema a cassonetto** mediante ritiro e svuotamento di contenitori carrellati forniti, esposti su pubblica via.

Le diverse frazioni raccolte, verranno avviate a cura della Società ai centri di trattamento e recupero convenzionati col sistema CONAI o altro, avendo cura di migliorare gli standard di qualità già raggiunti con tutti i consorzi di filiera.

L’imballaggio raccolto verrà avviato alle varie piattaforme di stoccaggio e trattamento per il successivo avvio ai centri di recupero convenzionati col COMIECO (imballaggi cellulosici) e COREPLA (imballaggi in plastica) e COREVE (imballaggi vetro) o altri, avendo cura di migliorare gli standard di qualità già raggiunti con tutti i consorzi di filiera.

Condizioni particolari di raccolta delle frazioni valorizzabili:

Per il cartone delle Ditte, il posizionamento del materiale viene concordato direttamente tra Società e le Ditte stesse.

Per gli uffici pubblici e le scuole, non potrà essere richiesto alla Società il ritiro dei rifiuti presso aree interne alle utenze, eventualmente localizzando adiacente all’interno delle recinzioni di tali utenze i necessari e relativi contenitori.

L’organizzazione del servizio è disciplinata dal precedente articolo “organizzazione dei servizi”, fatta salva la possibilità da parte del Comune di variare/aggiornare/modificare le modalità di esecuzione dello stesso.

SCHEDA 4: RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI PERICOLOSI E CENTRO DI RACCOLTA

Il servizio di raccolta della frazione del rifiuto denominato "Pile esauste, farmaci scaduti, T/F, etc, (ex RUP)" dovrà essere garantita con il sistema dei contenitori specifici presso aree comunali individuate (e eventuali punti indicati dal Comune), mediante prelievo degli stessi tramite apposito veicolo furgonato e/o cassonato allestito con contenitori in polietilene (HDPE), debitamente autorizzato, e successivo trasporto verso impianti di smaltimento autorizzati.

Si intendono quei rifiuti voluminosi e ingombranti/durevoli prodotti nell'ambito domestico (urbani e assimilati), quali (elenco non esaustivo):

- ✓ frigoriferi, surgelatori, congelatori, condizionatori d'aria;
- ✓ televisori, computer, stampanti, accessori e fotocopiatrici;
- ✓ lavatrici e lavastoviglie;
- ✓ materassi e reti da letto;
- ✓ mobili; etc....

Il servizio verrà effettuato mediante raccolta presso il CdR (centro di raccolta) gestito dal Comune e sotto presidio eventuale della Società, con apertura secondo calendario del Comune e secondo le direzioni impartite di comune accordo tra Comune e Società.

L'ingombrante e/o il RAEE conferito dalle utenze sarà raccolto e stoccato in distinti container scarrabili, ubicati dentro il Centro Comunale di Raccolta.

L'organizzazione del servizio è disciplinata dal precedente articolo "organizzazione dei servizi", fatta salva la possibilità da parte del Comune di variare/aggiornare/modificare le modalità di esecuzione dello stesso.

CAMPAGNE INFORMATIVE E DI SENSIBILIZZAZIONE

La Società si impegna all'effettuazione a titolo gratuito di campagne mirate di informazione e formazione per la sensibilizzazione/educazione ambientale sui temi della corretta gestione dei rifiuti e sulle eventuali diverse modalità di raccolta che verranno attuate nel corso dell'affidamento, rivolte alle utenze ed alle scolaresche di ogni ordine e grado, in relazione alle indicazioni e necessità del Comune.

In particolare la Società, su richiesta del Comune e di concerto con lo stesso, nell'ambito dei servizi accessori, potrà altresì svolgere funzioni di progettazione e gestione di attività d'informazione e sensibilizzazione ambientale della popolazione, con particolare riferimento al problema della produzione, della raccolta differenziata e del trattamento dei rifiuti.



COMUNE DI POVOLETO (sistema p.p. secco+carta+plastica)

Tipologia	Numero totale cassonetti	Numero totale utenze servite	Capacità Lt. 120/240	Capacità Lt. 360	Capacità Lt. 1000/1100	Capacità Lt. 1700	Capacità Lt. 2400/3200	Giornata Raccolta					SABATO
								LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ	
Indifferenziato secco	30				30						X		
Indifferenziato secco p/p		2700									X		
Organico Forsu	169		169						X				
Organico Forsu p/p													
Carta cartone	25				25							X 2° E 4° SETTIMANA	
Carta cartone p/p		2700										X 2° E 4° SETTIMANA	
Carta cartone "Campane"													
Imballaggi in plastica	21				21							X 1° E 3° SETTIMANA	
Imballaggi in plastica p/p		2700										X 1° E 3° SETTIMANA	
Erba Furba / Verde													
Vetrobar" / Vetro	217		217										X OGNI 15 GG
Vetrobar" / Vetro p/p													
Vetro "Campane"													

Medicine 3 contenitori
Pile 1 contenitore