

CARTA DI IDENTITA' ELETTRONICA: COSA FARE IN CASO DI SMARRIMENTO O FURTO

In caso di furto o smarrimento della CIE è necessario recarsi dalle Forze dell'Ordine per sporgere denuncia.

Se non è possibile recarsi subito presso l'Ufficio Anagrafe, portando con sé la denuncia, per revocare il documento perso o rubato e per richiedere quello nuovo, è necessario richiedere il blocco della propria CIE contattando il numero 800263388 e fornendo i seguenti dati:

- nome / cognome;
- codice fiscale;
- numero della CIE se disponibile;
- estremi della denuncia presentata alle Forze dell'Ordine;

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00 e il sabato dalle ore 8:00 alle 14:00.

In alternativa si consiglia di inviare una e-mail all'indirizzo cie.cittadini@interno.it allegando la denuncia e indicando i dati su richiesti. Il sistema risponderà inviando una e-mail quando il blocco sarà effettuato.